

2025 оны хагас жилийн байдлаар /өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллага д ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	өргөдлийн агуулга	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	дүн	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2024 оны хагас жилийн байдлаар харьцуулсан дүн /өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллага д ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр					
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	Цаг агаарын мэдээний самбарын мэдээллийг шинэчилж ажиллах	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
	дүн	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Тайлан гаргасан:

Бичиг хэрэг:  /Н.Эрдэнэзаяа/

Тайлан хянасан:

Дарга  /С.Отгонбаатар/



2025 оны хагас жилийн байдлаар /өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал							Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
1	өргөдлийн агуулга	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	дүн	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2024 оны хагас жилийн байдлаар харьцуулсан дүн /өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал								Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэр лэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	Цаг агаарын мэдээний самбарын мэдээллийг шинэчилж ажиллах	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Дүн	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Тайлан гаргасан:

Бичиг хэрэг: Н.Эрдэнэбаяр

Тайлан хянасан:

Дарга С.Отгонбаатар



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ /2025 оны хагас жилийн нийт өргөдөл,гомдлын агуулгад дүн шинжилгээ хийх/

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол		өргөдөл,гомдлын агуулга	тоо		хувь		Гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
		2024	2025		2024	2025	2024	2025	
1	Ус цаг уур орчны шинжилгээний төв	1	0	Цаг агаарын мэдээний самбарын мэдээллийг шинэчилж ажиллах	1	0	100%	0	Цахилгаан самбар ашиглалтын хугацаа дууссан байнга эвдрэл гэмтэл гарч байна. Иргэнтэй утсаар холбогдож мэдээлэл хүргүүлсэн. Самбарын цахилгааны гэмтлийг засварлах ажил хийгдсэн цаашид ашиглалтын шаардлага хангахгүй байгаа тул шинэчлэх ажил төлөвлөж байна.
дүн		1	0		1	0	100%	0	

Тайлан гаргасан:

Бичиг хэрэг

/Н.Эрдэнэзаяа/

Тайлан хянасан:

Дарга

/С.Отгонбаатар/

